

Gælder for:

Grundejerforeningen Granly
Sandkrogen 37
DK-2800 Kongens Lyngby

**Abonnementsnr. 21310359**

Tegningsdato 23.03.2018
Ændringsdato 24.03.2018
Betalingstermin Årlig
Bilagsnr. 21310359-0001
Side 2 af 3

Her er din abonnementskontrakt

Her er en oversigt over den aftale, du har indgået med Falck med en kort beskrivelse af det eller de produkter, du har valgt. Vi har vedlagt abonnementsvilkår.

Antal	Abonnement & dækning	Pris
1 stk.	ALMINDELIG TRAILER I PRIVAT BRUG. Assistance ydes i Danmark. Transport ydes eksempelvis ved uheld, der forhindrer fortsat kørsel	133,08 kr.
	Moms	0,00
Samlet årlig pris for dit abonnement		
	Abonnementspris	133,08 kr.
	Moms	0,00 kr.
	Du betaler 25% moms på alt, på nær den del af ydelserne, der indeholder persontransport og vejhjælp. Persontransport og vejhjælp er momsfri.	
I alt		133,08 kr.



Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

Falck Trailer:

- 1 Sådan er du dækket
- 2 Hjælp til din trailer i Danmark

1. Sådan er du dækket

Hvad dækker dit abonnement?

Abonnementet dækker en trailer med en totalvægt på op til 750 kilo. Dit abonnement følger den bil eller motorcykel, som du har et Falck-abonnement på, da det er køretøjets trækkrog, der er dækket ind. Din trailer er kun dækket i Danmark. Abonnementet dækker kun trailere, som er til privat brug og indregistreret i Danmark. Vi skelner ikke mellem om den påspændte trailer er ejet, lejet eller lånt.

Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

2. Hjælp til din trailer i Danmark

Hvilken hjælp får du, hvis traileren går i stå?

Vi kører ud og hjælper dig, hvis du har haft et uheld et sted i Danmark, så du ikke selv kan køre videre.

Er traileren kørt fast, trækker vi den fri. Er den punkteret, skifter vi hjulene. Hvis vi ikke kan reparere din trailer på stedet, transporterer vi den til et værksted, som du vælger, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Du skal betale for de reservedele, vi bruger til at hjælpe din trailer videre. Falck betaler færge- og broafgifter.

Hvad hvis din trailer er læsset?

Hvis det er nødvendigt at aflæse din trailer for at hjælpe den videre, kan vi bede dig om at gøre det. Du har ansvar for at af- og pålæsse traileren og for de ting, der ligger på din trailer.

Hjælp ved tyveri

Får du stjålet din trailer i Danmark, skal du først melde det til politiet. Bliver traileren fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

**Falck**

Falck Assistance A/S
Falck-Center CPH
Sydhavngade 18
2450 København SV

Kontakt Falck

Falck Vagtcentral: 70 10 20 30
Falck Kundeservice: 70 10 20 31

www.falck.dk

**Generelle Abonnementvilkår:**

- 1 Sådan er du dækket
- 2 Fortrydelsesret
- 3 Standardfortrydelsesformular
- 4 Sådan kan abonnementet ændres
- 5 Sådan kan abonnementet opsiges
- 6 Pris og betaling
- 7 Opdatering af personlige oplysninger
- 8 Det dækker dit abonnement ikke
- 9 Klageadgang

1. Sådan er du dækket**Hvad kan du få hjælp til?**

Du kan få hjælp til alt det, der står i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsvilkår. Du kan bestille hjælp hos os døgnet rundt. Vi kan hjælpe dig overalt i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland. Du kan også få hjælp andre steder i verden, hvis det står i din abonnementskontrakt.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Du kan se i produktets abonnementsvilkår, hvornår dit abonnement træder i kraft. Abonnementet fornyes hvert år indtil det opsiges af dig eller Falck.

Hvor kan du se dine gældende abonnementsvilkår?

Du kan altid se dine abonnementsvilkår på Falck.dk. Ændringer til de gældende abonnementsvilkår kan til enhver tid findes på www.falck.dk

2. Fortrydelsesret**Hvor længe kan du fortryde?**

Du kan fortryde op til 14 dage fra den dag, du har modtaget din abonnementskontrakt. Hvis din fortrydelsesfrist udløber på en helligdag, lørdag, søndag eller grundlovsdag, kan du vente til den næste hverdag.

Hvad skal du gøre, hvis du fortryder?

For at udøve fortrydelsesretten, skal du inden fortrydelsesfristen udløber skriftligt underrette Falck om, at du har fortrudt aftalen. Dette kan du gøre ved at udfylde standard fortrydelsesformularen, eller ved at sende en e-mail til os, kontakte os via falck.dk eller alternativt sende et brev til adressen: Falck Assistance A/S, Falck-Center CPH, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Du skal afholde eventuelt direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af eventuelt produkter.

Hvad hvis du har brugt abonnementet i fortrydelsesperioden?

Hvis du anvender abonnementets ydelser inden fortrydelsesfristen er udløbet, sker dette på din udtrykkelige anmodning. Du vil blive pålagt at betale for den del af ydelsen som allerede er leveret inden fortrydelsesretten udnyttes.

3. Standardfortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Til Falck Assistance A/S, Falck-Center CPH, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, e-mail: kundeservice@falck.dk

• Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer _____/levering affølgende tjenesteydelser _____

• Bestilt den _____/modtaget den _____

• Forbrugerens navn _____

• Forbrugerens adresse _____

• Forbrugerens underskrift _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

• Dato _____

4. Sådan kan abonnementet ændres**Hvordan ændrer du dit abonnement?**

Du kan frit ændre din abonnementskontrakt. Det kan du gøre seks måneder efter, dit abonnement er trådt i kraft. Du skal bare kontakte os med én måneds varsel til udløbet af en måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med os.

Kan Falck ændre abonnementet?

Falck kan også ændre abonnementskontrakten eller vilkårene med én måneds varsel til udløbet af en måned. Hvis du ikke har lyst til at fortsætte dit abonnement efter ændringerne, kan du frit opsiges abonnementet (se punkt 5) ellers forsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

5. Sådan kan abonnementet opsiges**Hvordan opsiges dit abonnement?**

Du kan opsiges dit abonnement, når der er gået fem måneder fra den dag, dit abonnement trådte i kraft. Du skal bare kontakte os med én måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst seks måneder.

Kan Falck ophæve abonnementet?

Falck har ret til at ophæve dit abonnement skriftligt med otte dages varsel. Men det kan kun ske, hvis du misligholder dit abonnement. Det kan for eksempel være, hvis du ikke betaler dit abonnement, selvom vi har rykket dig, eller hvis vi kan bevise, at du har givet os forkerte oplysninger, eller du ikke har givet os oplysninger om dit helbred, som er relevante for dit abonnement. Hvis vi op-hæver dit abonnement, skal du stadig betale for det. Falck forbeholder sig ret til at afvise dig, hvis du er i restance, når du ønsker en assistance.

6. Pris og betaling**Hvordan kan du betale?**

Du kan vælge, om du vil betale for dit abonnement hvert halve eller hele år. Hvis du vælger at betale halvårligt, koster det dig et tillæg på fem procent af den årlige abonnementspris. Abonnementet forfalder hel- eller halvårligt den næstsidste bankdag i måneden før din næste abonnementsperiode. Hvis du betaler for sent, kan vi opkræve et rykkergebyr. Hvis du fortsat ikke betaler, når vi har sendt dig en rykker, kan vi ophæve dit abonnement. Du skal betale for de ydelser, vi udfører efter dit abonnements forfaldsdato.

Betalingservice

Du skal tilmelde dit Falck-abonnement til betalingservice. Vi opkræver et gebyr for de omkostninger, der er ved indbetalinger via PBS og giro. Vi kan ændre gebyret, hvis omkostningerne for eksempel stiger. Er der større ændringer, vil vi fortælle dig det rettidigt. Du kan se ændringer på din faktura for den nye abonnementsperiode.

Kan Falck ændre prisen på dit abonnement?

Vi kan højst regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Vi kan kun ændre prisen med op

til fem procent uden at varsle dig først. Du kan altid se priserne på fakturaen for din nye abonnementsperiode. Priserne træder først i kraft, når du går ind i en ny abonnementsperiode. Det sker tidligst den første dag i måneden efter, du har modtaget fakturaen. Hvis vi ændrer prisen med mere end fem procent, sender vi dig et skriftligt varsel senest en måned før din nye abonnementsperiode. Her skriver vi din nye pris, og vi forklarer, hvorfor vi ændrer prisen. Hvis du ikke vil fortsætte dit abonnement til den nye pris, skal du opsigse det. Vi standser dit abonnement med virkning fra, vi har fået din opsigelse. Hvis Falck ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

7. Opdatering af personlige oplysninger

Det er vigtigt, at vi har dine opdaterede personlige oplysninger, som e-mail, telefonnummer og adresse. Det er en forudsætning for, at vi kan kontakte dig og sende din kontrakt og abonnementsvilkår.

Hvad bruger vi din e-mail adresse til?

Vi vil gerne sende dig standardbreve fra Falck, som din kontrakt og abonnementsvilkår via e-mail.

Hvor kan du opdatere dine oplysninger?

Du kan opdatere eller ændre dine oplysninger på www.falck.dk eller ved at ringe til Falcks kundeservice.

Hvad bruger Falck dine personlige oplysninger til?

Vi bruger kun dine oplysninger til at sende information om dit abonnement, herunder ændringer i dine abonnementsvilkår og lig-nende. Dine personoplysninger vil udelukkende blive brugt internt i Falck. Eksempelvis hvis vi har brug for at komme i kontakt med dig i forbindelse med abonnementsændringer, eller sende den årlige kontrakt på forlængelse af dit abonnement. Der kan også være tale om informationsmateriale vedrørende nye produkter, såfremt du har givet godkendelse til dette.

8. Det dækker dit abonnement ikke

Hvad dækker dit abonnement ikke?

Abonnementet dækker ikke de behov, du havde på det tidspunkt, da du tegnede abonnementet. Falck kan sende dig en faktura for eksempelvis reservedele og brændstof, som vi har indkøbt for at kunne hjælpe dig. Du skal også betale for det, hvis du får hjælp fra os eller vores samarbejdspartnere, som ikke er en del af dit abonnement. Du kan se de gældende priser på www.falck.dk. Hvis du ikke får betalt til tiden, kan du ikke bruge dit abonnement, før vi får din betaling. Du kan ikke få hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Force Majeure

Det er ikke vores ansvar, hvis vi ikke kan hjælpe dig ved usædvanlige begivenheder, som Falck ikke selv er herre over. Det kan eksempelvis være strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder.

Kan du få erstatning?

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der er i vores abonnementsvilkår. Vi har kun ansvar for skader eller tab, som direkte skyldes tjenester, vi har givet dig. Vi har derfor ikke ansvar for driftstab, avancetab eller

lignende indirekte eller afledte tab. Falcks samlede erstatningsansvar er højst fem millioner kroner, hvor lovgivningen tillader det. Har du fået skader på grund af os, skal du anmelde det til os hurtigst muligt.

Købeloven

Købelovens regler finder anvendelse.

Særlige tilfælde

Har du ret til tjenester på grund af loven eller dine forsikringer, er det kun dækket af dit abonnement, hvis det står i dine abonnementsvilkår. Er vi i tvivl, vil du dog altid være dækket.

9. Klageadgang

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager, kan du kontakte Falcks Kundeservice. Derudover har du adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet, hvis du er og ikke kan blive enig med vores kundeservice om en fornuftig løsning på tvisten. Følg linket for at indgive en online klage hos Forbrugerklagenævnet: <https://minsag.forbrug.dk/FKWeb/CheckComplaintStart.aspx>



Falck Assistance A/S
Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18,
2450 København SV
www.falck.dk

Kontakt Falck

Falck vagtcentral: 70 10 20 30
Falck kundeservice: 70 10 20 31
www.falck.dk
kundeservice@falck.dk